

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**Programa de Crédito RappiCapital**  
**(Solução ARV)**

**Última Modificação: 4/5/21**

***A proteção de sua privacidade é muito importante para nós.***

AO CLICAR NA CAIXA **"LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE"** ou **semelhante**, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com a operação de AQUISIÇÃO DE RECEBÍVEIS DE VENDA ("ARV"). SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ seguir com a operação de ARV.

Reafirmando o nosso compromisso com a segurança, privacidade e transparência, a presente Política de Privacidade ("Política") dispõe sobre o tratamento de informações pessoais ou outras informações (tais como financeiras e profissionais) fornecidas por Parceiros ao navegar, acessar e/ou utilizar o app, website e demais funcionalidades do Solução de ARV ("Solução ARV"), desenvolvida em conjunto pela Rappi na figura da Rappi Brasil Intermediação de Negócios Ltda. ("Rappi Brasil") e da RappiPay Intermediação e Pagamentos Ltda. ("RappiBank"), inclusive na contratação dos serviços fornecidos.

A Política de Privacidade faz parte de um conjunto de políticas e diretrizes que regem a Solução ARV. Dessa forma, ela deve ser lida e entendida em sintonia com os Termos de Adesão da Solução ARV e demais regras pertinentes.

Caso tenha quaisquer dúvidas com relação a esta Política de

Privacidade, recomendamos fortemente que você entre em contato conosco por meio dos canais disponibilizados no item 13 abaixo.

***Entenda como a Rappi armazena, utiliza e protege suas informações pessoais quando o Parceiro utiliza a Solução ARV.***

**- Nosso comprometimento com sua privacidade**

1.1. A Rappi protege os direitos de privacidade dos Parceiros que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam a Solução ARV, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

1.2. A Rappi está comprometida com a segurança e a privacidade dos Parceiros da Solução ARV durante todo o processo de navegação e contratação de serviços de ARV. Por isso, as Informações dos Parceiros (definidas abaixo) são mantidas no mais estrito sigilo, não sendo vendidas, trocadas ou divulgadas a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

1.3. Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 18 anos. Parceiros menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos Serviços ou nos enviar qualquer Informação. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Informações de um indivíduo menor de 18 anos, cancelaremos a conta criada na Plataforma.

**, Alterações a esta Política**

2.1. A Rappi se reserva o direito de alterar a presente Política a qualquer tempo. Em caso de alterações à Política, a Rappi poderá informar os Parceiros da Solução ARV acerca de tais alterações por meio de aviso em nosso app, website, ou de outra forma, bem como a convidar os Parceiros da Solução ARV a conferir a versão atualizada da Política disponível.

2.2. Caso não concordem com a nova Política, os Parceiros da Solução ARV poderão rejeitá-la. A rejeição da nova versão da Política,

contudo, infelizmente significa que o Parceiro não poderá mais utilizar a Solução ARV. A utilização da Solução de qualquer maneira após a alteração dessa Política significa que o Parceiro concorda com todas as alterações realizadas.

### **3 Quais Informações são coletadas quando um Parceiro adere a Solução ARV?**

3.1. Mesmo que não esteja cadastrado, quando um Parceiro visita e adere à nossa Solução ARV nós podemos receber informações de localização do dispositivo do Parceiro (computador, tablet, smartphone, entre outros), coletar endereços de IP (*Internet Protocol*) e outras informações que os navegadores de internet normalmente tornam disponíveis, como o tipo de navegador utilizado, as páginas visitadas, bem como a data e o horário das solicitações na Solução.

3.2. O Parceiro, ao aceitar os termos desta Política, concorda expressamente em fornecer apenas Informações verdadeiras, atuais e precisas e em não deturpar a sua identidade ou suas informações bancárias de qualquer forma no acesso e utilização da Solução.

### **) O que nós coletamos quando um Parceiro se registra e utiliza a Solução ARV?**

4.1. Quando o Parceiro se registra e/ou utiliza a Solução ARV e utiliza, poderemos coletar as seguintes "Informações", conforme abaixo:

- K INFORMAÇÕES PESSOAIS, PROFISSIONAIS E ECONÔMICO-FINANCEIRAS: As informações que coletamos sobre você são aquelas diretamente fornecidas por você ao acessar a Solução ARV ou previamente obtidas, com base no legítimo interesse, para sua aprovação/cadastro e decorrentes das atividades por você desenvolvidas no aplicativo e/ou solução da Rappi Brasil, tais como: nome, CPF, RG, CNH, data de nascimento, local de nascimento, nome da mãe, nome do pai, nacionalidade, CEP, endereços residencial e comercial

completos, endereço de e-mail, número de telefone fixo, número de telefone celular, dentre outras. **Ao acessar esta Política de Privacidade, você confirma ciência de que a Rappi compartilha seus dados com o Rappi Bank para fins de gerenciamento de riscos e desenvolvimento/consecução de produtos e serviços financeiros.**

4.2. Para viabilizar e concretizar a aprovação da Solução de ARV, poderemos coletar outros dados, além daqueles previamente fornecidos, tais como:

- K INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS E FINANCEIRAS ADICIONAIS: podemos solicitar dos Parceiros informações profissionais e financeiras específicas, tais como situação de emprego ou ocupação e outras fontes de renda.
  
- K INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO: podemos receber informações de localização do dispositivo dos Parceiros no momento da visita os canais da Solução de ARV, incluindo endereço de IP, sistema operacional e tipo de navegador utilizados.
  
- CÓPIAS DE DOCUMENTOS: podemos coletar, como parte do procedimento para de KYC/AML e análise de condição de crédito dos Parceiros, cópia de documentos, tais como: RG, CPF, CNH ou passaporte (quando aplicável), bem como de fotografia (*selfie* ou não).

#### **+ Onde armazenamos as Informações dos Parceiros?**

5.1. As Informações de Parceiros coletadas quando do acesso ou utilização da Solução ARV poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei, inclusive através de prestadores de serviço que utilizam a tecnologia *cloud* (AWS). Ao acessar e utilizar a Solução ARV e nos enviar seus dados pessoais, os Parceiros concordam com a transferência, armazenamento e processamento de suas Informações no formato



exposto nesta Política. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política.

## > **O que fazemos com as Informações que coletamos?**

6.1. Nós apenas iremos coletar, armazenar, tratar, processar e/ou utilizar as suas Informações para as finalidades descritas nesta Política.

6.2. Acesso e utilização da Solução ARV: As Informações dos Parceiros da Solução ARV serão utilizadas no formato disposto nesta Política, incluindo, sem se limitar:

### **(i) No contexto da Solução, em geral:**

- CADASTRO E IDENTIFICAÇÃO DOS PARCEIROS JUNTO À SOLUÇÃO ARV E ÀS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS, INCLUSIVE MEDIANTE MÉTODOS DE AUTENTICAÇÃO (POR EXEMPLO, SEM SE LIMITAR, VIA MENSAGEM DE TEXTO (SMS) OU E-MAIL);
- VERIFICAÇÃO DE AUTENTICIDADE DAS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS FORNECIDOS, INCLUSIVE MEDIANTE TRATAMENTO E VERIFICAÇÃO CRUZADA;
- ENVIO DE MATERIAIS DE PROMOÇÃO E MARKETING, VIA E-MAIL, WHATSAPP OU CORREIO, INCLUSIVE PARA PROMOÇÃO DE SERVIÇOS Da RAPPI E DE TERCEIROS QUE POSSAM INTERESSAR AO USUÁRIO;
- MEDIDAS JULGADAS NECESSÁRIAS OU RECOMENDÁVEIS PELA RAPPI PARA A CONSTANTE MELHORIA DAS FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO ARVE AÇÕES REALIZADAS PARA A OFERTA DOS SERVIÇOS, BEM COMO PARA MELHOR ENTENDER AS NECESSIDADES DOS PARCEIROS, O QUE PODE INCLUIR CONTATAR OS PARCEIROS COM O OBJETIVO DE REALIZAR PESQUISAS DE MERCADO E SATISFAÇÃO, A UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PARA CUSTOMIZAÇÃO DA

SOLUÇÃO ARVDE ACORDO COM OS INTERESSES DE CADA USUÁRIO;

- NOTIFICAÇÃO DOS PARCEIROS A RESPEITO DE ALTERAÇÕES NA SOLUÇÃO ARV, BEM COMO O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ADVINDAS DA LEI E ASSUMIDAS NO ÂMBITO DA CONTRATAÇÃO DA SOLUÇÃO;
- ARMAZENAMENTO, UTILIZAÇÃO, FORMATAÇÃO DE DEPOIMENTOS DE PARCEIROS, BEM COMO SUA DIVULGAÇÃO, JUNTAMENTE COM O NOME E IMAGENS (INCLUINDO FOTOS DE PERFIL), EM REDES SOCIAIS, WEBPAGES, APLICATIVOS E/OU MATERIAIS INSTITUCIONAIS E PUBLICITÁRIOS PARA A DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS COM BASE NA OPINIÃO DOS PARCEIROS. CASO O PARCEIRO DESEJE ATUALIZAR OU REMOVER OS SEUS DEPOIMENTOS, ESTE PODERÁ ENTRAR EM CONTATO PELOS CANAIS DISPONIBILIZADOS NO ITEM 13; E
- REPORTE DE OPERAÇÕES, ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES, DADOS, COMUNICAÇÕES E OUTROS RELACIONADOS AO ACESSO E UTILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO ARV, BEM COMO O CUMPRIMENTO DE OUTRAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS IMPOSTAS À RAPPÍ E SEUS PARCEIROS.
- COBRANÇA DE VALORES DEVIDOS PELOS PARCEIROS EM DECORRÊNCIA DA SOLUÇÃO ARV CONTRATADA, INCLUINDO MEDIANTE O ENVIO DE MENSAGENS DE COBRANÇA POR E-MAIL, CORREIO, MENSAGENS DE TEXTO E/OU TELEFONE; E
- COMUNICAÇÃO VIA E-MAIL E TELEFONE, PARA QUE VOCÊ POSSA TIRAR SUAS DÚVIDAS EM RELAÇÃO A NOSSA SOLUÇÃO ARV.

6.3. Oferta e fornecimento de informações sobre produtos e serviços: A Rappi poderá usar as Informações dos Parceiros (com exceção dos dados financeiros e bancários), diretamente ou mediante a transferência para nossos prestadores de serviço terceirizados, para

a oferta ou o envio aos Parceiros de informações atinentes a produtos ou serviços que possam ser de interesse dos Parceiros, por quaisquer meios disponíveis, incluindo meios eletrônicos, correio ou telefone (SMS e outros), exceto se o Parceiro expressamente informar que não deseja ser contatado.

## @ **Como e com quem nós compartilhamos os seus dados?**

7.1. Mediante a concordância expressa com os termos desta Política, o Parceiro concorda e consente também de forma expressa e inequívoca com a concessão de acesso e o compartilhamento de suas Informações com terceiros selecionados, conforme elencado abaixo, para que sejam obtidos os fins descritos nesta Política:

- FUNCIONÁRIOS E EMPRESAS DO GRUPO RAPPI, INVESTIDORES (NOTADAMENTE AQUELES DE FUNDOS DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS "FIDCs"), PARCEIROS COMERCIAIS (ESPECIALMENTE AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS), AGENTES E/OU PRESTADORES DE SERVIÇOS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, DA RAPPI;
- AGÊNCIAS DE INFORMAÇÃO COMERCIAL, AGÊNCIAS DE NOTAÇÃO DE RISCOS DE CRÉDITO, AGÊNCIAS DE CRÉDITO, *BUREAUS* DE CRÉDITO, SISTEMAS POSITIVOS E NEGATIVOS DE CRÉDITO QUE DISPONIBILIZEM REGISTROS DE INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES DE CRÉDITO OU QUAISQUER INSTITUIÇÕES SIMILARES QUE FORNEÇAM INFORMAÇÕES A RESPEITO DA CAPACIDADE E/OU HISTÓRICO DE CRÉDITO DE POTENCIAIS PARCEIROS, ELABOREM PERFIS DE CRÉDITO OU ANÁLISES E RELATÓRIOS DE CRÉDITO (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR, BOA VISTA, SERASA, ENTRE OUTROS) PARA FINS DE IDENTIFICAÇÃO DOS PARCEIROS E VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES FORNECIDOS (*KNOW YOUR CUSTOMER*) E ANÁLISE DO RISCO DE CRÉDITO DOS PARCEIROS;
- AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS E/OU CORTES JUDICIAIS QUE POSSAM NOS OBRIGAR A DIVULGAR, POR LEI OU

ORDEM JUDICIAL, A TOTALIDADE OU QUALQUER PARTE DAS INFORMAÇÕES;

- OUTROS PROVEDORES DE CRÉDITO E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS;
- PARCEIROS DA RAPPI QUE PODERÃO OFERECER PRODUTOS E SERVIÇOS NA PLATAFORMA, OU FORA DELA, POR MEIO DE INDICAÇÃO DA RAPPI (INCLUINDO GERAÇÃO DE LEAD), DE ACORDO COM SEU PERFIL DE CLIENTE OU PONTUAÇÃO DE CRÉDITO;
- ENTIDADES ESPECIALIZADAS NA COBRANÇA DE VALORES EM ATRASO;
- OPERADORES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO; E
- QUAISQUER OUTROS TERCEIROS PARA QUEM NÓS SEJAMOS OBRIGADOS A COMPARTILHAR AS INFORMAÇÕES DEVIDO A OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS E/OU CUJA DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SEJAM NECESSÁRIAS OU RECOMENDÁVEIS PARA A DEVIDA, EFETIVA E EFICIENTE OPERAÇÃO DA SOLUÇÃO ARV E SUAS FUNCIONALIDADES.

Também poderemos compartilhar suas Informações com terceiros que nos auxiliarão a detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança.

7.2. Anunciantes: Poderemos permitir que anunciantes ou parceiros comerciais ("Anunciantes") escolham os Parceiros que visualizarão os seus anúncios e/ou ofertas promocionais de acordo com informações demográficas obtidas. Ao concordar com esta Política, o Parceiro também concorda expressamente que poderemos fornecer qualquer das suas informações por nós coletadas para um Anunciante, sempre de modo não-identificável, para que tal Anunciante possa selecionar o seu público apropriado para seus anúncios e/ou ofertas. Nós poderemos permitir que os Anunciantes exibam os seus anúncios a Parceiros com padrões similares aos seus, tendo em vista que quaisquer informações divulgadas aos Anunciantes o serão de forma agregada e não identificável, de modo que nenhum Anunciante terá acesso a informações pessoais dos Parceiros da Solução ARV ou poderá identificar qualquer Parceiro da Solução ARV individualmente.

7.3. Agentes: Nós empregamos outras companhias e pessoas (Agentes) para realizar tarefas em nosso nome, e, portanto, precisamos compartilhar Informações dos Parceiros da Solução ARV com tais Agentes para que possamos permitir aos Parceiros o acesso e utilização da Solução ARV. A menos que digamos diferentemente, os Agentes não têm qualquer direito de utilizar as Informações que compartilhamos com eles além do necessário para nos auxiliar em suas tarefas, e/ou para a devida, efetiva e eficiente operação da Solução ARV e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos serviços próprios.

## **A Entenda os mecanismos que disponibilizamos para proteger seus direitos**

8.1. Nos limites da legislação aplicável, você tem uma ampla gama de direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que nossos Parceiros tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. **Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação.**

- ***Confirme e acesse suas Informações:*** Qualquer Parceiro poderá requisitar detalhes das Informações guardadas por nós. Se um Parceiro quiser uma cópia das informações que temos a seu respeito, por favor envie um e-mail para [meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br)
- ***Altere suas Informações:*** Caso queira alterar suas Informações ou se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato por meio de um e-mail o quanto antes para nossa equipe no endereço: [meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br)
- ***Corrija suas informações:*** se você tiver qualquer motivo para suspeitar que qualquer Informação que temos a seu respeito está desatualizada, errada ou incompleta, entre em contato conosco através dos mecanismos disponibilizados

em nossa Solução ARV ou escreva um e-mail para nossa equipe no endereço: [meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br)

- ***Caso queira, revogue consentimento, elimine, bloqueie ou peça a anonimização de seus dados:*** você poderá solicitar a exclusão de dados ou desativar a sua conta a qualquer momento, bem como revogar seu consentimento. A desativação da conta implica a exclusão de todos os dados pessoais não anonimizados. Caso você solicite a eliminação dos dados pessoais constantes da Plataforma, a Rappi terá o direito de manter os seus dados armazenados para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Além disso, a Rappi poderá manter os seus dados anonimizados para análise de dados e desenvolvimento de produtos, desde que sem a sua identificação. Caso você deseje ter seus dados excluídos do sistema de terceiros, ainda que nossos parceiros, você deverá entrar em contato diretamente com tais terceiros.
- ***Entenda com quem seus dados são compartilhados:*** você poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Solução ARV compartilhou dados, através dos mecanismos indicados nos canais de comunicação, podendo a Solução ARV compartilhar tais Informações na medida do que não violar segredos de negócio e deveres de sigilo.
- ***Armazenaremos seu histórico:*** Você poderá entrar em contato com os administradores da Plataforma, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com você, para que você possa acessar certas funcionalidades de nossos Serviços, tirar dúvidas da Plataforma, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail [meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br), telefones informados por você ou via Whatsapp (ou outros aplicativos de mensagens instantâneas). As conversas serão armazenadas por nós e poderemos utilizar seu conteúdo como meio de prova em

juízo, para a prestação de nossos Serviços, ou nas demais hipóteses previstas em lei.

## **C Como utilizamos cookies, pixels e outros?**

9.1. Proteção da Rappi: Nós nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar com a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os Parceiros concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da Solução ARV.

9.2. Cookies: Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do Parceiro para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permite saber quando o Parceiro visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o Parceiro escolhe compartilhar conosco.

9.3. Os Anunciantes – parceiros da Solução ARV– não transmitem cookies para o navegador ou dispositivo dos Parceiros quando a Solução ARV é utilizada. Contudo, quando o Parceiro clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal Parceiro. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade destes.

9.4. O navegador do Parceiro pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um Parceiro opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma, o Parceiro não conseguirá acessar e/ou utilizar a Solução ARV e, portanto, contratar a Solução.

9.5. Google Analytics e Adwords: Nós usamos uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre o uso da



Solução. Google Analytics coleta informações tais como: a forma como os Parceiros visitam esta Plataforma, quais páginas que eles visitam e quando visitam as páginas, e outros sites que eles usaram antes da sua vinda a esta Plataforma. Nós usamos a informação que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar esta Solução ARV. O Google Analytics coleta somente o endereço IP atribuído a você na data que você visita os canais da Solução, ao invés de seu nome ou outras informações de identificação. Embora o Google Analytics coloque um cookie permanente no seu navegador web para identificá-lo como um Parceiro exclusivo da próxima vez que visitar a Solução, o cookie não pode ser usado por qualquer pessoa que não o Google. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a esta Solução ARV são restritos pelos termos de uso e política de privacidade do Google Analytics. Você poderá impedir o Google Analytics de lhe identificar quando você retornar à Solução ARV ao desabilitar os cookies em seu navegador.

## **10. Links para websites externos**

10.1. A Solução ARV pode conter links para websites de terceiros. Não será de nossa responsabilidade ou obrigação qualquer conteúdo, serviço e/ou material fornecido por ou contido em websites de terceiros cujos links sejam disponibilizados na Solução ARV ou, ainda, qualquer uso de dados pessoais por terceiros a partir de tais links. A disponibilização de links para sites de terceiros não implica relação de sociedade, supervisão, cumplicidade, solidariedade ou de garantia da Solução ARV para com esses sites e seus conteúdos.

## **--= Segurança da Internet**

11.1. Uma vez recebidas Informações dos Parceiros pela Solução, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das Informações de Parceiros, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos protocolo HTTPS (protocolo de



comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os Parceiros e nossos servidores. Toda comunicação é criptografada e os dados sensíveis são armazenados nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

### **-,= Nossas bases legais para uso de Informações**

12.1. Nossa base jurídica para o processamento de dados pessoais, além do consentimento aqui indicado, também poderá incluir a necessidade de coleta de dados pessoais para cumprimento de eventual contrato entre você e a Rappi, para cumprimento de obrigações legais; com base em nossos interesses legítimos (na extensão permitida por lei) e para proteção ao crédito e à fraude.

12.2. Guardamos a data e horário de acesso à Solução ARV relacionada a um determinado endereço IP por, no mínimo, 6 (seis) meses para cumprimento de obrigação legal.

### **-3= Fale Conosco**

13.1. Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio do e-mail [meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br) ou via mecanismos indicados na Plataforma.